



巨匠電腦線上真人

使用手冊

目錄

一、查詢課程資訊	- 3 -
二、查詢開課時間	- 4 -
1. 依條件查詢開課：	- 4 -
2. 開課搜尋結果：	- 4 -
3. 系統需求與軟體載點：	- 5 -
三、線上課程劃位	- 6 -
1. 確認課程：	- 6 -
2. 劃位課程：	- 6 -
四、安裝線上教室	- 7 -
五、檢測上課設備	- 8 -
1. 設備檢測異常：	- 9 -
六、課前準備	- 10 -
1. 上課教材：	- 10 -
2. 系統需求：	- 10 -
七、進入教室	- 11 -
1. 使用 CHROME 瀏覽器者：	- 12 -
2. 使用 FIREFOX 瀏覽器者：	- 12 -
3. 啟用電腦語音設備，進入教室	- 12 -
八、ZOOM 操作教學	- 13 -
1. 關閉麥克風：	- 13 -
2. 開啟聊天室：	- 13 -
3. 共享螢幕：	- 14 -
4. 接受老師遠端控制：	- 15 -
5. 停止共享螢幕：	- 15 -
6. 更改使用名稱：	- 15 -
九、課後錄影檔	- 16 -
十、客戶服務	- 16 -
附件一、課前查檢表	- 17 -

一、查詢課程資訊

歡迎您使用巨匠電腦線上真人，同學可在官網，看到線上電腦課程的相關資訊，包含：課程時數、適合對象、課程大綱等內容。

▶ 進入位置：選單列 → 課程總覽 → 點擊任一課程分類



※ 以【3D 多媒體動畫 - Unity 跨平台遊戲開發】為例：

◆ 課程資訊

課程時數：每堂課3小時，共24堂課，合計為72小時

課程教材：電子教學講義/課程範例

◆ 適合對象

1. 對遊戲製作有興趣，希望能獨立製作者。
2. 遊戲程式設計師、遊戲開發師、個人工作室開發者。

二、查詢開課時間

請使用官網「開課查詢」功能，依以下步驟，搜尋近 3 個月的開課資訊。
(學員亦可利用「學員專區 → 電腦真人課程劃位」功能查詢開課)

▶ 進入位置：選單列 → 開課查詢



1. 依條件查詢開課：

請同學依序選擇，「課程類別、課程、時段」進行查詢

請選擇您要查詢的開課條件	
類別	3D多媒體動畫 ▾ Unity跨平台遊戲開發設計 ▾
課程	<input checked="" type="checkbox"/> 線上真人-Java 基礎程式設計(3hrs/堂) <input checked="" type="checkbox"/> 線上真人-C#.NET程式設計(3hrs/堂) <input checked="" type="checkbox"/> 線上真人-Unity 跨平台遊戲開發(3hrs/堂)
開課年月	<input type="radio"/> 2019/09 <input checked="" type="radio"/> 2019/10 <input type="radio"/> 2019/11
上課時段	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 早 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 晚

立即查詢

2. 開課搜尋結果：

在查詢結果，同時您可看到開課時間、先修課程，及系統需求等資訊。

<p>登記課程 ></p> <p>【課程】 線上真人-Unity 跨平台遊戲開發(3hrs/堂)</p> <p>【時數】 72 Hrs</p> <p>【時間】 10/08~12/26 晚上二四19:00~22:00</p> <p>【先修課程】 C# 或 Java</p> <p>系統需求</p>	<p>登記課程 ></p> <p>【課程】 線上真人-Java 基礎程式設計(3hrs/堂)</p> <p>【時數】 15 Hrs</p> <p>【時間】 10/20~11/03 週日9:30~17:00</p> <p>【先修課程】 無</p> <p>系統需求</p>	<p>登記課程 ></p> <p>【課程】 線上真人-C#.NET程式設計(3hrs/堂)</p> <p>【時數】 18 Hrs</p> <p>【時間】 10/22~11/07 晚上二四19:00~22:00</p> <p>【先修課程】 無</p> <p>系統需求</p>
--	---	---

3. 系統需求與軟體載點：

點擊下方「系統需求」按鈕，可看到相關資訊及軟體下載連結。

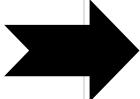
登記課程 >

【課程】
線上真人-Unity 跨平台遊戲
開發(3hrs/堂)

【時數】
72 Hrs

【時間】
10/08~12/26
晚上二四19:00~22:00

【先修課程】
C# 或 Java



系統需求

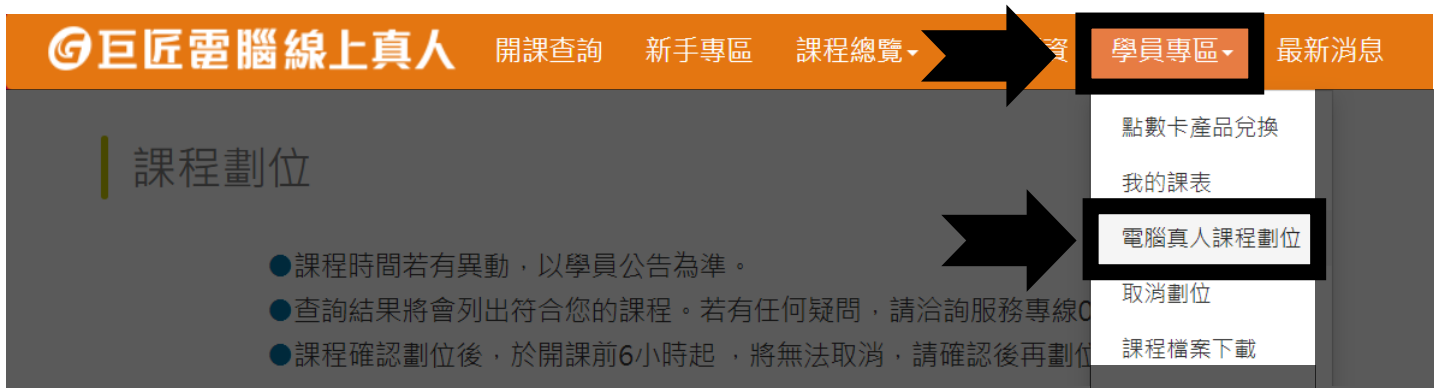
系統需求

OS	Windows -64位元 (Win8以上)
CPU & GPU	Intel I5 / Amd A4
RAM	4G以上
顯示卡	GTX-750以上
軟體版本	Unity 2018.1 (至官網下載最新的個人授權版)
額外軟體	Adobe Photoshop CC 2018 (學員可以不用安裝)
建議學生取得方式	Personal版永久免費： https://unity3d.com/
安裝說明	上課前學生需安裝完軟體 (學員專區第一堂課上課教材裡有附Unity安裝手冊，同步提供直接開啟文件之連結位址： https://pconline.azurewebsites.net/TeachingMaterials/install/EUT2B_重要_Unity安裝手冊_上課前請先安裝完成_r1.pdf)
備註	使用MAC亦可 (軟體無差異、介面都一樣)

三、線上課程劃位

具課程點數之學員，可於官網，依以下步驟，線上劃位。

▶ 進入位置：選單列 → 學員專區 → 電腦真人課程劃位



1. 確認課程：

請同學依序選擇「課程類別、課程、上課時段」，查詢欲上之課程。

請選擇您要查詢的開課條件	
類別	3D多媒體動畫 ▾ Unity跨平台遊戲開發設計 ▾
課程	<input type="checkbox"/> 線上真人-Java 基礎程式設計(3hrs/堂) <input type="checkbox"/> 線上真人-C#.NET程式設計(3hrs/堂) <input checked="" type="checkbox"/> 線上真人-Unity 跨平台遊戲開發(3hrs/堂)
開課年月	<input type="radio"/> 2019/09 <input checked="" type="radio"/> 2019/10 <input type="radio"/> 2019/11
上課時段	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 早 <input type="radio"/> 中 <input type="radio"/> 晚



2. 劃位課程：

確認開課時段後，點選「劃位」按鈕，最後「確認劃位」，即可完成預約。

功能	劃位課程
<input checked="" type="checkbox"/> 劃位	10/08~12/26 晚上二四19:00~22:00 課程：線上真人-Unity 跨平台遊戲開發(3hrs/堂) 課程時數：72 Hrs 需扣點數：72 先修課程：C# 或 Java
<input type="checkbox"/> 系統需求	

★★★ 提醒您 ★★★

課程確認劃位後，於開課前 6 小時，將無法取消，請確認再劃位

四、安裝線上教室

巨匠電腦線上真人，使用 Zoom 視訊軟體，請學員提早安裝好軟體。

▶ 進入位置：選單列 → 新手專區 → 教室安裝

The screenshot shows the website's navigation bar with the logo '巨匠電腦線上真人' and menu items: '新手專區', '課程總覽', '專業師資', '學員專區', and '最新消息'. Below the navigation is a banner for '新手專區' with the text '邀您一同體驗最新電腦學趨勢'. A row of buttons includes '新手教學', '教室安裝' (highlighted in orange), '設備檢測', and '體驗專區'. The '教室安裝' section features a large image of various devices (desktop monitor, laptop, tablet, smartphone) displaying Zoom interface. Below the image are four buttons for downloading Zoom versions: 'Windows 版本下載', 'MAC 版本下載', 'iOS 版本下載', and 'Android 版本下載'. A large black arrow points from the left towards the download buttons.

巨匠電腦 | 巨匠美語 | 巨匠線上真人 | 巨匠狀元王 | 巨匠數位學院 | iT360

巨匠集團

課輔服務時間 | 週一至週六 13:30~22:00

技術服務時間 | 週一至週五 09:00~22:00

週六日 09:00~18:00

服務專線 | 0800-388-668 (市話撥打)

02-2311-5668

服務條款 | 合作提案 | 關於巨匠 | 契約簽署 | 客服信箱

巨匠電腦股份有限公司 版權所有Copyright
2019 Gjun Information Co.,Ltd.

五、 檢測上課設備

請學員上課前，對您欲上課使用之設備，如.桌電、筆電、平板、耳機或麥克風，進行設備檢測。

▶ 進入位置：選單列 → 新手專區 → 設備檢測



The screenshot shows the website's navigation menu with '新手專區' (Newbie Area) selected. Below the menu is a banner for the 'Newbie Area' with the text '邀您一同體驗最新電腦學趨勢'. Underneath the banner are four buttons: '新手教學', '教室安裝', '設備檢測' (highlighted in orange), and '體驗專區'. Below these buttons is a section titled '上課設備檢測' (Classroom Equipment Check) with instructions: '進行上課設備檢測前，請確認耳機 / 喇叭，還有麥克風，已連接至上課設備 (如.電腦 / 平板 / 手機)'. There are three icons: headphones for '耳機 / 喇叭', a microphone for '麥克風', and a Wi-Fi symbol for '網路'. A large black arrow points to a '開始測試' (Start Test) button.

巨匠電腦 | 巨匠美語 | 巨匠線上真人 | 巨匠狀元王 | 巨匠數位學院 | iT360

巨匠集團

課輔服務時間 | 週一至週六 13:30~22:00
技術服務時間 | 週一至週五 09:00~22:00
週六日 09:00~18:00

服務專線 | 0800-388-668 (市話撥打)
02-2311-5668

服務條款 | 合作提案 | 關於巨匠 | 契約簽署 | 客服信箱
巨匠電腦股份有限公司 版權所有 Copyright 2019
Gjun Information Co.,Ltd.

1. 設備檢測異常：

若學員檢測發生設備異常，可於檢測下方表格中，輸入您的資料，我們將由線上技術人員，盡快致電給您，如情況緊急，請撥服務專線。

設備檢測：

耳機喇叭&測試 ✔ 正常	麥克風測試 ✘ 異常	網路測試 ✔ 正常
---	---	--

預約線上技術人員

親愛的 [巨匠測試帳號](#)同學您好，我們發現您的設備出現異常，我們將盡快安排線上技術人員致電，協助您解決問題



- 請勾選可聯繫時間
 - 平日 假日
 - 上午 9:00~12:00 下午 12:00~18:00 晚上 18:00~22:00
- 使用設備
 - 桌電 筆電 平板 手機
- 連絡電話

重新測試立即預約

服務專線： 0800-388-668 (市話撥打)
02-2311-5668

課輔服務時間 | 週一至週六 13:30~22:00
技術服務時間 | 週一至週五 09:00~22:00
週六、日 09:00~18:00

六、課前準備

當學員完成劃位後，於上課前，請同學務必安裝或下載，上課所需軟體與上課教材，以利課堂進行。

▶ 進入位置：選單列 → 學員專區 → 課程檔案下載



The screenshot shows the top navigation bar with '學員專區' (Student Area) highlighted. A dropdown menu is open, showing '課程檔案下載' (Course Archive Download) as the selected option. Below the menu, there is a table of course information.

上課日期	課程名稱	節次	
2019/04/27 0930 ~ 1230	線上真人-Premiere CC多媒體視訊 剪輯(3hrs/堂)	5	系統需求
2019/04/20 1400 ~ 1700	線上真人-Premiere CC多媒體視訊 剪輯(3hrs/堂)	4	系統需求

1. 上課教材：

若該堂有上課教材，上課前三天，檔案會上傳至官網，請學員前往下載。


上課日期	課程名稱	節次	
2019/01/22 1900 ~ 2200	線上真人-Premiere CC多媒體視訊 剪輯(3hrs/堂)		上課教材

2. 系統需求：

上課前，請務必至「系統需求」，確認電腦之軟、硬體配備，達上課需求。

上課日期	課程名稱	節次	
2019/01/22 1900 ~ 2200	線上真人-Premiere CC多媒體視訊 剪輯(3hrs/堂)		系統需求

七、 進入教室

上課前 15 分鐘，線上教室始開放，請同學由官網的「學員專區」進入，點擊上課去()按鈕，系統會自動跳轉開啟 Zoom 教室。

▶ 進入位置：選單列 → 學員專區 → 我的課表



巨匠電腦線上真人 開課查詢 新手專區 課程總覽 ▶ 學員專區 ▶ 最新消息

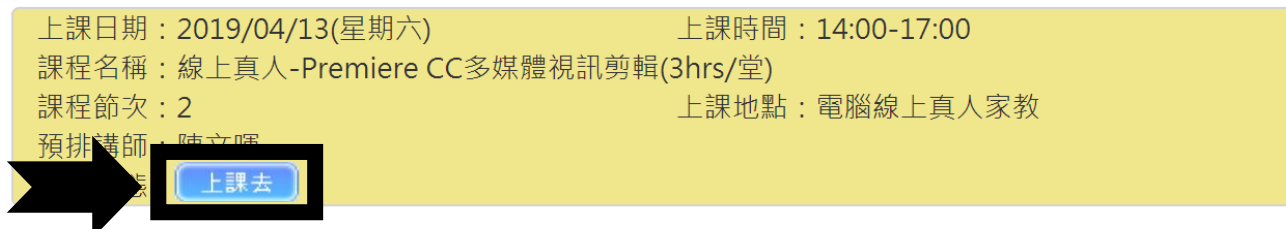
課程行事曆

- 上課前一小時，您劃位之課程會從「劃位成功」變為「上課去」，上課前15分鐘，線上教室始開放。
- 如果無法順利進入教室，或有其他軟硬體問題，請撥0800-388-668，轉接技術支援。
- 課程開課前6小時起不可退班，請學員務必遵守不曠課、不遲到、不早退，如有特殊情況，請儘早通知。
- 上課日期請以下方紅框標示為主，若非臨時更動，則不另行通知，造成不便，敬請諒解。


上個月 2019年04月

一	二	三	四	五	六	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

上課日期：2019/04/13(星期六) 上課時間：09:30-12:30
課程名稱：線上真人-Premiere CC多媒體視訊剪輯(3hrs/堂)
課程節次：1 上課地點：電腦線上真人家教
預排講師：陳文暉
目前狀態：劃位成功



上課日期：2019/04/13(星期六) 上課時間：14:00-17:00
課程名稱：線上真人-Premiere CC多媒體視訊剪輯(3hrs/堂)
課程節次：2 上課地點：電腦線上真人家教
預排講師：陳文暉



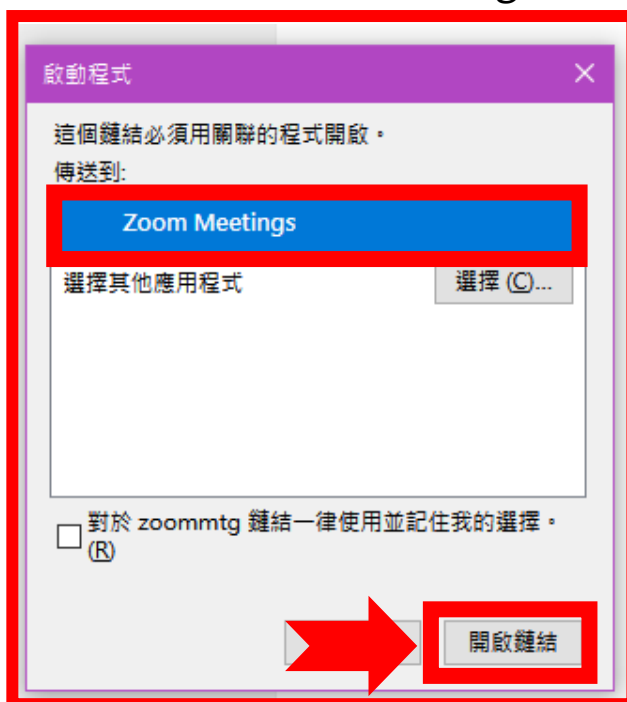
1. 使用 Chrome 瀏覽器者：

系統會彈跳出以下視窗，請按下「開啟 Zoom Meetings」按鈕進入教室。



2. 使用 Firefox 瀏覽器者：

系統會彈跳出以下視窗，請選擇 Zoom Meetings 並「開啟連結」進入教室。



3. 啟用電腦語音設備，進入教室

進入教室後，請點選「使用電腦語音設備」按鈕，讓 Zoom 連接您的電腦。




八、Zoom 操作教學

進入 Zoom 後，將介紹幾項在課堂中，常會使用到的功能。

1. 關閉麥克風：

為避免聲音吵雜影響上課，請同學進入教室後，先將麥克風靜音。

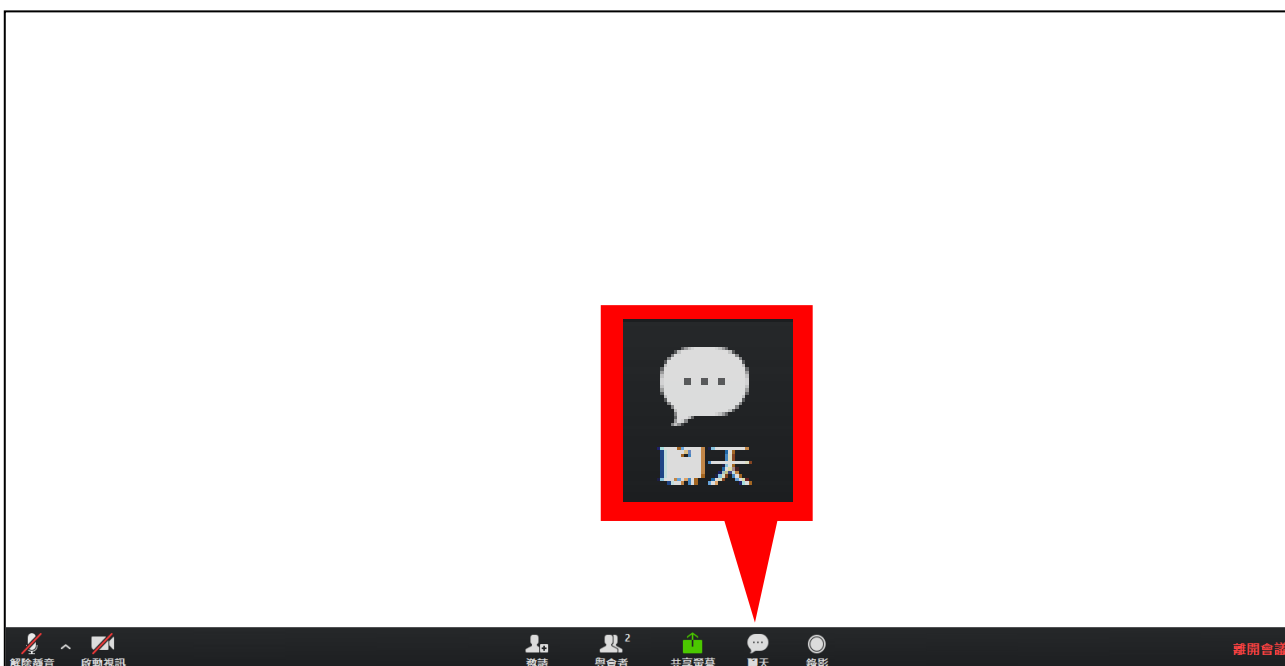
於左下角功能列中，按下「麥克風」圖示，將麥克風靜音。



2. 開啟聊天室：


若於課堂中遇到問題，可利用聊天室向老師提問，或與同學互動交流。

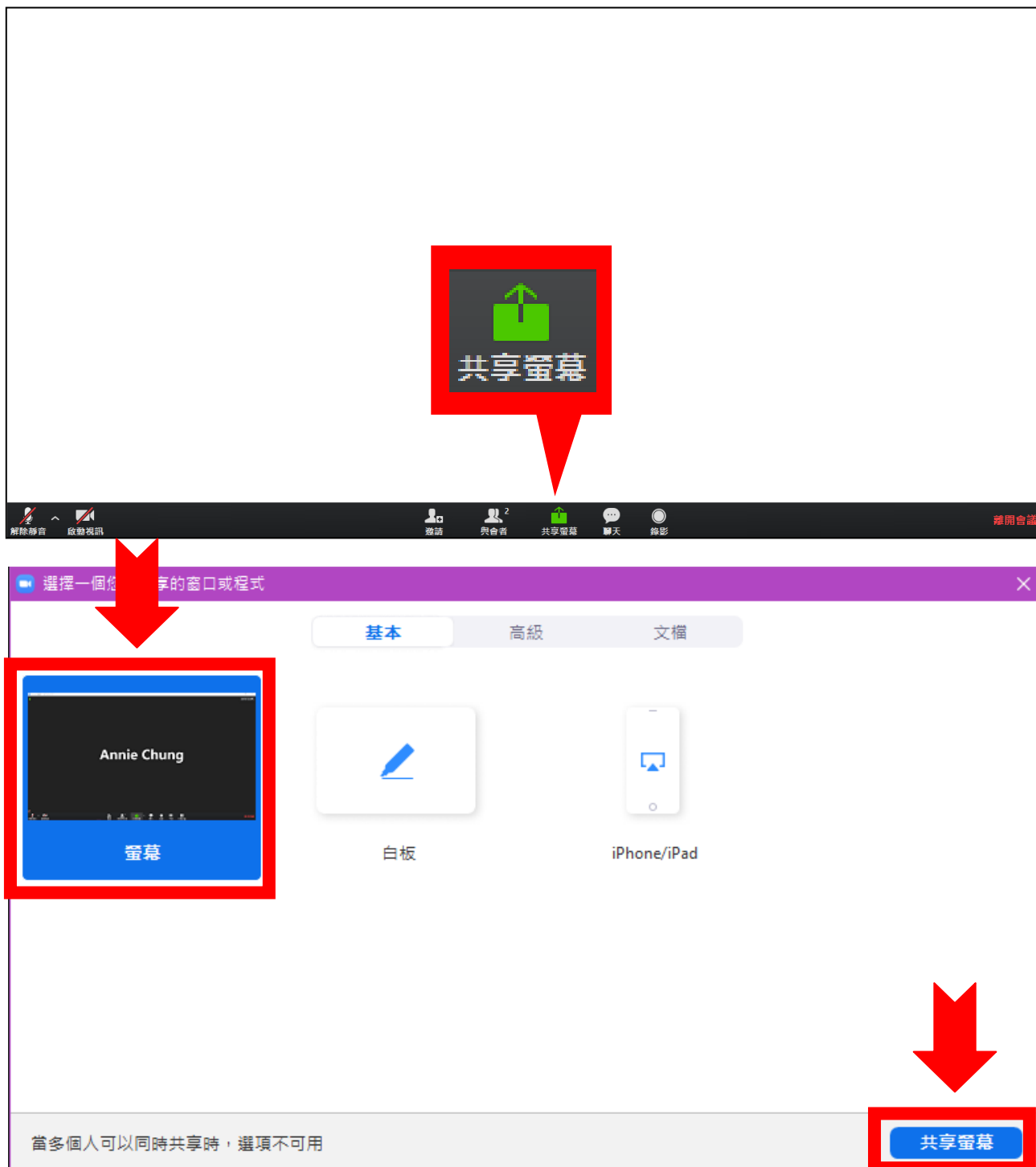
於下方功能列中，按下「聊天」圖示，即可打開聊天室。



3. 共享螢幕：

上課中，若同學遇到問題，老師需檢視您的螢幕時，請同學使用共享螢幕。

於下方功能列中，按下「共享螢幕」圖示，並選擇「螢幕」共享。



4. 接受老師遠端控制：

若於共享螢幕之情況下，老師仍需親自操作同學的電腦，以解決問題，您將收到系統訊息，請同學按下「批准」，讓老師共同操作您的電腦。



5. 停止共享螢幕：

當老師協助同學問題後，請同學將滑鼠移至螢幕上方功能列，按下「停止共享」按鈕，將畫面還給老師，以利老師繼續為大家上課。



6. 更改使用名稱：

若要更改使用名稱，請至下方功能列，按下「管理與會者」圖示 管理與會者 打開與會者視窗，再將滑鼠移至名字上方，按下「改名」功能鈕即可。



九、 課後錄影檔

課程結束後的隔天晚上 6:00，同學可在官網，找到課堂錄影檔，一年內可無限次觀看複習。

▶ 進入位置：選單列 → 學員專區 → 課程檔案下載



巨匠電腦線上真人 開課查詢 新手專區 課程總覽 專業師資 學員專區 最新消息

- 點數卡產品兌換
- 我的課表
- 電腦真人課程劃位
- 取消劃位
- 課程檔案下載**

▶ 課程檔案下載：

學員的「上課教材」，下載檔案為壓縮檔(解壓縮操作步驟)，如無法觀看上課教材，請安裝 [PDF閱讀軟體](#)。

自107年1月1日起，課程錄影檔由180天改為365天(含)內無限次觀看(上課隔日)

上課日期	課程名稱	節次	
2019/04/27 0930 ~ 1230	線上真人-Premiere CC多媒體視訊 剪輯(3hrs/堂)		錄影檔

十、 客戶服務

歡迎同學使用線上客服信箱，留下您的寶貴資料，或撥服務專線，我們將由專人盡快協助您解決問題，謝謝。

▶ 客服信箱進入位置：官網最下方選單列 → 客服信箱
或由：選單列 → 學員專區 → 學習諮詢



巨匠集團 | 課輔服務時間 | 週一至週六 13:30~22:00 | 服務條款 | 合作提案 | 關於巨匠 | 契約簽 | **客服信箱**

技術服務時間 | 週一至週五 09:00~22:00 | 巨匠電腦股份有限公司 版權所有 Copyright © 2019 |
週六、日 09:00~18:00 | Gjun Information Co.,Ltd.

**服務專線： 0800-388-668 (市話撥打)
02-2311-5668**

課輔服務時間 | 週一至週六 13:30~22:00
技術服務時間 | 週一至週五 09:00~22:00
週六、日 09:00~18:00

附件一、 課前查檢表

上課前，同學可利用下方表格，再次確認，您已完成上課所需準備工作。

檢查項目	檢查內容	打勾	再看一次
課前準備	我知道，如何從官網找到課程資訊		P.3
	我知道，如何查詢開課時間		P.4
	我知道，如何找到上課所使用軟體與下載連結等資訊		P.5
	我知道，如何在線上為自己劃位課程		P.6
	我知道，如何安裝線上教室		P.7
	我知道，如何為自己的上課設備，進行檢測		P.8
	我知道，上課前 3 天，如何找到老師的上課講義		P.10
	我知道，在課前 15 分鐘，如何進入線上教室		P.11
課堂操作	我知道在 Zoom 教室中，如何關閉麥克風		P.13
	我知道在 Zoom 教室中，有問題時如何向老師發問		P.13
	我知道在 Zoom 教室中，如何讓老師看到我的螢幕		P.14
	我知道在 Zoom 教室中，如何授權老師共同操做我的電腦		P.15
課後服務	在課程結束的隔天晚上 6 點，我知道如何找到課堂錄影檔		P.16
	對課程有疑問或上課設備有問題時，我知道如何尋求協助		P.16